

**LISTA PUNKTÓW NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU OPATOWSKIEGO W 2022 ROKU**

Spis treści

[PORADNICTWO RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE 1](#_Toc97025485)

[PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ 4](#_Toc97025486)

[ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ, PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ 7](#_Toc97025487)

[INTERWENCJA KRYZYSOWA 10](#_Toc97025488)

[DLA OSÓB BEZROBOTNYCH 11](#_Toc97025489)

[PRAWO KONSUMENCKIE 11](#_Toc97025490)

[PRAWA PACJENTA 12](#_Toc97025491)

[PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH, PRAWO PRACY 14](#_Toc97025492)

[PRAWO PODATKOWE 15](#_Toc97025493)

[DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO 16](#_Toc97025494)

[INNE 16](#_Toc97025495)

[**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** 17](#_Toc97025496)

[**NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** 18](#_Toc97025497)

| **L.p.**  **CZĘŚĆ I: LISTA (wg art. 8a ust. 1 pkt 1):**  ustawy z dn. 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. z 2021 r. poz. 945) | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność**  **połączeń** | | **DOSTĘPNOŚĆ dni i  godziny** | | **WWW**  **e-mail**  **ePUAP** | | | **KRYTERIA**  **DOSTĘPU** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PORADNICTWO RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE | | | | | | | | | | | | |
|  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opatowie | Centrum realizuje zadania powiatu z zakresu pomocy społecznej, wsparcie dla rodziny i dziecka, wczesna pomoc o charakterze profilaktycznym: socjalna i psychologiczna | ul. Henryka Sienkiewicza 17,  27-500 Opatów | tel./ fax.: 15 8684-409 | | Poniedziałek - piątek 7:30-15:30 | | http://www.opatow.naszepcpr.pl/  e-mail: pcpr@pcpropatow.pl  ePUAP: /PCPROpatow/SkrytkaESP | | | Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego | |
|  | Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Opatowie | Centrum realizuje zadania powiatu z zakresu wsparcie dla rodziny i dziecka | ul. Henryka Sienkiewicza 17,  27-500 Opatów | tel.: 15 8320333 | | Poniedziałek - piątek 7:30-15:30 | | http://www.opatow.naszepcpr.pl/centrum-obslugi-placowek-opiekunczo-wychowawczych-w-opatowie  e-mail: copow@opatow.pl  copow.dyrektor@opatow.pl | | | Każdy mieszkaniec opatowskiego | |
|  | Zespół Poradni Psychologiczno- Pedagogicznych w Opatowie | Poradnia udziela dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno- pedagogicznej, w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, a także udziela rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno- pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży | ul. Henryka Sienkiewicza 17,  27-500 Opatów | | tel.: (15) 8682-636 | | Poniedziałek - piątek 7:30-15:30 | | | https://pppopatow.szkolnastrona.pl  e-mail: poradnia\_opatow@op.pl | | Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego | |
|  | Poradnia leczenia Uzależnień | specjalistyczna pomoc psychoterapeutyczna, psychologiczna i psychiatryczna w zakresie diagnozy i terapii zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania | ul. Szpitalna 4, Opatów  Budynek Główny III piętro | | tel. 15 86 70 454 rejestracja  tel. 15 86 70 452 | | Poniedziałek 7:00-18:00  Wtorek, Środa 7:00-14:00  Czwartek 7:00-8:00  Piątek 7:00-14:00 | | | https://www.szpitalopatow.pl  sekretariat@szpitalopatow.pl | | Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego | |
|  | Poradnia zdrowia psychicznego | specjalistyczna pomoc psychoterapeutyczna, psychologiczna i psychiatryczna w zakresie diagnozy i terapii zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania | ul. Szpitalna 4, Opatów  Budynek Główny III piętro | | tel. 15 86 70 454 rejestracja  tel. 15 86 70 452 | | Poniedziałek 7:00-18:00  Wtorek, Środa 7:00-14:00  Czwartek 7:00-8:00  Piątek 7:00-14:00 | | | https://www.szpitalopatow.pl  sekretariat@szpitalopatow.pl | | Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego | |
|  | Poradnia Psychologiczna | specjalistyczna pomoc psychoterapeutyczna, psychologiczna i psychiatryczna w zakresie diagnozy i terapii zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania | ul. Szpitalna 4, Opatów  Budynek Główny III piętro | | tel. 15 86 70 454 rejestracja  tel. 15 86 70 452 | | Poniedziałek 7:00-18:00  Wtorek, Środa 7:00-14:00  Czwartek 7:00-8:00  Piątek 7:00-14:00 | | | https://www.szpitalopatow.pl  sekretariat@szpitalopatow.pl | | Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego | |
|  | Wojewódzka Poradnia Zdrowia Psychicznego dla dzieci i młodzieży | Poradnia świadczy usługi dla dzieci i młodzieży oraz ich rodzin w zakresie: diagnozy i terapii zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania i emocji, trudności rozwojowych i wychowawczych, wydawanie opinii psychologicznych | ul. Mickiewicza 24  28-200 Staszów | | Rejestracja : tel. 535-882-244  tel. 791-063-393 | | Poniedziałek – piątek 8:00 - 15:00 | | |  | | Każdy mieszkaniec województwa | |
|  | Wojewódzka  Poradnia Leczenia  Nerwic | Zaburzenia nerwicowe, zaburzenia somatyzacyjne, zaburzenia odżywiania się, zaburzenia osobowości i zachowania, zaburzenia snu | ul. Mickiewicza 4  28-200 Staszów | | Rejestracja : tel. 535-882-244  tel. 791-063-393 | | Poniedziałek - piątek 9:00 - 16:00 | | |  | | Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego | |
|  | Świętokrzyskie Centrum Psychiatrii w Morawicy Poradnia Zdrowia Psychicznego Dzieci | Poradnia świadczy usługi dla dzieci i młodzieży oraz ich rodzin w zakresie: diagnozy i terapii zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania i emocji, trudności rozwojowych i wychowawczych, wydawanie opinii psychologicznych | ul. Kusocińskiego 59, 25-450 Kielce | | Telefon do rejestracji: 0413669700  Telefon: 0413669700 | | Poniedziałek 07:00-19:00  Wtorek 07:00-20:00  Środa 07:00-19:00  Czwartek 07:00-14:35  Piątek 07:00-14:35 | | |  | | Każdy mieszkaniec województwa | |
| PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ | | | | | | | | | | | | |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Baćkowicach | Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną | Baćkowice 84A  27-552 Baćkowice | | 15 86-86-215  Kom.509 723 403  Fax15 86 86 204 | | Poniedziałek – piątek 7:30-15:30 | | | Brak strony www  opsbackowice@go2.pl | | Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego | |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iwaniskach | Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną | 27-570 Iwaniska  Ul. Rynek 3 | | Tel/Fax 15 8601 203 | | Poniedziałek – piątek 7:30- 15:30 | | | http://www.opsiwaniska.pl/  ops\_iwa@go2.pl  **ops@opsiwaniska.pl** | | Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego | |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipniku | Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną | Lipnik20  27-540 Lipnik | | 15 86 91 410  Tel/Fax 15 86 91 422 | | Poniedziałek – piątek 7:00- 15:00 | | | http://www.ops.lipnik.pl/kontakt  osp.lipnik@pro.onet.pl | | Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego | |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Sadowiu | Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną | Sadowie 86  27-580 Sadowie | | 15 86 92 436  Fax 15 86 92 437 | | Poniedziałek – piątek 7:00-15:00 | | | http://www.opssadowie.pl/  ops\_sadowie@go2.pl  **E-PUAP: /94tcxu2j61/skrytka** | | Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego | |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarłowie | Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną | 27-515 Tarłów  ul. Rynek 2 | | 15 83 85 142 | | Poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30 | | | http://tarlow.naszops.pl/  ops-tarlow@wp.pl | | Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego | |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Ożarowie | Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną | 27-530 Ożarów  ul. L.Mazurkiewicza 19 | | 15 86 10 368  15 86 10 325 | | Poniedziałek – piątek 7:00 - 15:00 | | | http://opsozarow.pl/  sekretariat@opsozarow.pl | | Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego | |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Opatowie | Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną | 27-500 Opatów  ul. Plac Obrońców Pokoju 34 | | 15 86 82 648 | | Poniedziałek – piątek 7:30 -15:30 | | | http://www.opsopatow.pl/  ops.opatow@pro.onet.pl  e-PUAP /8f763qeqp1/skrytka | | Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego | |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojciechowicach | Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną | 27-532 Wojciechowice Wojciechowice 50 | | 15 86 14 032 | | Poniedziałek – piątek 7:30 -15:30 | | | http://opswojciechowice.pl/  osp\_woj@go2.pl  E-PUAP: /oy9m6hi591/skrytka | | Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego | |
|  | Powiatowy Środowiskowy Dom Samopomocy w Opatowie | Służy budowaniu oparcia społecznego i przygotowuje do życia w społeczeństwie oraz funkcjonowania w środowisku. Przeznaczony jest dla osób przewlekle chorych psychicznie i niepełnosprawnych inetelektualnie | 27-500 Opatów ul. Szpitalna 4D | | 798 807 179 (Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opatowie) | |  | | |  | | Osoby posiadające decyzję wójta lub burmistrza danej gminy | |
|  | Świetlica Środowiskowa w Opatowie | Zajęcia realizowane w ramach działalności świetlicy, przeznaczone dla dzieci mają charakter zajęć indywidualnych z psychologiem a także zajęć z zakresu: języka angielskiego, kompetencji cyfrowych, zajęć muzycznych i tanecznych oraz wyjazdów integracyjno – edukacyjnych. Z kolei rodzice/opiekunowie prawni mogą korzystać z zajęć indywidualnych  z psychologiem, grupowego poradnictwa rodzinnego a także indywidualnych porad prawnych. | Zespołu Szkół nr 2 w Opatowie  przy ul. Sempołowskiej 1, 27-500 Opatów | | tel. 507 737 750 | |  | | |  | | Działalność Świetlicy Środowiskowej w Opatowie adresowana jest do dzieci w wieku 6-18 lat, które uczą się w szkołach, zamieszkują na terenie gminy Opatów  i wychowują się w rodzinach zagrożonych wykluczeniem społecznym a także do rodziców/prawnych opiekunów tychże dzieci. | |
|  | Schronisko dla Kobiet i Mężczyzn  **schronisko dla osób bezdomnych** |  | Wąworków 34,  27-500 Opatów | |  | |  | | |  | |  | |
|  | Schronisko dla Bezdomnych |  | ul. Zwierzyniecka 22a, 39-400 Tarnobrzeg | |  | |  | | |  | |  | |
|  | Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami  Opiekuńczymi |  | Lipowa 11, 27-500 Opatów | |  | |  | | |  | |  | |
|  | Schronisko dla osób bezdomnych z usługami  opiekuńczymi ,,Betsaida” |  | Jankowice 38b,  27-530 Ożarów | |  | |  | | |  | |  | |
|  | Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn |  | ul. Samsonowicza 80, 27-400 Ostrowiec Św. | |  | |  | | |  | |  | |
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ, PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | | | | | | | | | | | | |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Opatowie | Motywuje do podjęcia leczenia, kieruje do biegłych w celu zdiagnozowania choroby alkoholowej i kieruje wnioski do sądu o przymusowe leczenie, monitoruje przebieg leczenia | ul. Plac Obrońców Pokoju 34 | | Telefon: 15 8681 300, 15 8681313 faks: 15 8684647 | | Poniedziałek w godz. 14.30 – 17.30 | | |  | | Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego | |
|  | Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt) | Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw. | Opatów,  ul. Henryka Sienkiewicza 17 | | TEL. 730 918 259  dyżur całodobowy  7 dni w tygodniu | | Piątek 9.00 - 16.00 | | |  | |  | |
|  | Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt) | Busko-Zdrój,  ul. Różana 2 | | TEL. 730918259  dyżur całodobowy  7 dni w tygodniu | | Sobota 9.00 - 14. 00 | | |  | |  | |
|  | Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt) | Kazimierza Wielka,  ul. Partyzantów 4 | | TEL. 730918259  dyżur całodobowy  7 dni w tygodniu | | Czwartek 9.00 - 16.00 | | |  | |  | |
|  | Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (okręgowy ośrodek) | Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Polna 70 | | TEL. 730918259  dyżur całodobowy  7 dni w tygodniu | | Poniedziałek 12.00 - 20.00  Wtorek 10.00 - 17.00  Środa 10.00 - 17. 00  Czwartek 10.00 - 17.00  Piątek 10.00 - 17.00  Sobota 9.00 - 13.00 | | |  | |  | |
|  | Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt) | Pińczów,  ul. 3-go Maja 10 | | TEL. 730918259  dyżur całodobowy  7 dni w tygodniu | | Wtorek 9.00 - 16.00 | | |  | |  | |
|  | Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt) | Sandomierz,  ul. Dobkiewicza 8A | | TEL. 730918259  dyżur całodobowy  7 dni w tygodniu | | Poniedziałek 9.00 - 16.00 | | |  | |  | |
|  | Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt) | Staszów,  ul. Opatowska 31 | | TEL. 730918259  dyżur całodobowy  7 dni w tygodniu | | Środa 9.00 - 16.00 | | |  | |  | |
|  | Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Opatowie | Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy | Opatów, Plac Obrońców Pokoju 34/2-5 | | 15 868 26 48 | |  | | | ops.opatow@pro.onet.pl | |  | |
|  | Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej | Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy | 27-570 Iwaniska, ul. Rynek 3 | | 15 860 12 03 | | Poniedziałek – piątek 7:30- 15:30 | | | ops\_iwa@go2.pl | |  | |
|  | Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej | Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy | 27-552 Baćkowice 84a / 84a | | 15 868 62 15 | |  | | | opsbackowice@go2.pl | |  | |
|  | Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej | Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy | 27-580 Sadowie 131C | | 15 832 09 41 | |  | | | ops\_sadowie@go2.pl | |  | |
|  | Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej | Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy | 27-530 Ożarów, ul. Mazurkiewicza 19 | | 15 8610368 | |  | | | ops\_ozarow\_sr@go2.pl | |  | |
|  | Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej | Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy | 27-540 Lipnik 20 | | 15 869 14 22 | |  | | | ops.lipnik@pro.onet.pl | |  | |
|  | Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej | Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy | 27-515 Tarłów, ul. Rynek 2 | | 15 838 51 42 | |  | | | ops-tarlow@wp.pl | |  | |
|  | Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej | Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy | 27-532 Wojciechowice, Wojciechowice 50 | | 15 861 40 32 | |  | | | ops\_woj@go2.pl | |  | |
|  | Ośrodek Profilaktyki Uzależnień "RAVENA" Grójec 56, 27-440 Ćmielów | Punkt konsultacyjny | 27-532 Wojciechowice 50 | | 509 844 295 | |  | | | basiakolasa@vp.pl | |  | |
|  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opatowie | Powiatowe centrum pomocy rodzinie | 27-500 Opatów, Henryka Sienkiewicza 17 | | 15 868 43 92 | |  | | | pcpr.opatow@poczta.onet.pl | |  | |
|  | Powiatowy Punkt Konsultacyjno-Doradczy | Punkt konsultacyjny | ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów, | | 15 86-84-409 | |  | | | pcpr.opatow@poczta.onet.pl | |  | |
|  | Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia  dla Ofiar Przemocy w Rodzinie  (SOW) w Kielcach |  | ul. Wesoła 51, 25-363 Kielce | | 41/368-18-67 | |  | | |  | |  | |
|  | | INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | |  | | | |
|  | Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego  Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach | Monitorowanie bezpieczeństwa | al. IX Wieków Kielc 3 25-516 Kielce | | tel.: 41 -342-11-10 służba dyżurna wojewody tel. 987 | | Czynne całodobowo | | | czkw00@kielce.uw.gov.pl | | Świadek zagrożenia kryzysowego | |
|  | Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego  Starostwo Powiatowe w Opatowie | Monitorowanie bezpieczeństwa | Ul. Henryka Sienkiewicza 17  27-500 Opatów | | tel.: (15) 8684-701  fax: (15) 8684-721 | | Poniedziałek - piątek 7:30-15:30 | | | www.opatow.eobip.pl www.opatow.pl  pzk@opatow.pl | | Świadek zagrożenia kryzysowego | |
|  | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Opatowie | Ocena występujących i potencjalnych zagrożeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo publiczne i prognozowanie tych zagrożeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo publiczne i prognozowanie tych zagrożeń |  | |  | |  | | |  | | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszkodowana | |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | | | | | | | |
|  | Powiatowy Urząd Pracy w Opatowie | Świadczenie usług związanych z łagodzeniem skutków bezrobocia, zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej osób poszukujących pracy | ul. Partyzantów 13  27-500 Opatów | | tel.: 15-8680-300 | | Poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30 | | | http://bip.pup-opatow.pl/  kiop@praca.gov.pl | | Mogą korzystać:   * zarejestrowani -poszukujący pracy * pracodawcy   (z terenu Powiatu) | |
|  | Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach | Realizuje zadania samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy | ul. Witosa 86  25-561 Kielce | | tel.: 41-364-16-00 | | Poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | | | [wup@wup.kielce.pl](mailto:wup@wup.kielce.pl) | | Mogą korzystać : -zarejestrowani -poszukujący pracy -pracodawcy | |
|  | Infolinia Urzędów Pracy Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy | Adres korespondencyjny ul. Ciepła 40 (budynek E) 15-472 Białystok | | tel.: 19-524 (z Polski) tel.: +48-22-195-24 (z zagranicy) | | Poniedziałek – piątek 8.00 -18.00 | | | <http://zielonalinia.gov.pl/>  [biuro@zielonalinia.gov.pl](mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl) | | Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy | |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | | | | | | |
|  | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | Ul. Henryka Sienkiewicza 17  27-500 Opatów | | tel.: (15) 8684-701  fax: (15) 8684-721 | | Wtorki i czwartki 7:30-15:30 | | | www.opatow.eobip.pl www.opatow.pl  s.heba@opatow.pl | | Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego | |
|  | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | Warszawa Pl.  Powstańców Warszawy  1 00-950 Warszawa | | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22-290-89-16 | | Poniedziałek – piątek 08.00 - 18.00 | | | https://www.uokik.gov.pl  porady@dlakonsumentow.pl | | Prawo konsumenckie | |
| PRAWA PACJENTA | | | | | | | | | | | | |
|  | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Kielcach | Finansuje świadczenia zdrowotne udzielane ubezpieczonym i refunduje leki | Kielce ul. Jana Pawła II 9 25-001 Kielce | | tel.: 41-364-61-00 | | Poniedziałek - piątek  08.00 - 16.00 | | | [biuro@nfz-kielce.pl](mailto:biuro@nfz-kielce.pl) | | Osoby podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego.  Zgłoszeni do ubezpieczenia członkowie rodziny osoby ubezpieczonej. Osoby uprawnione do świadczeń na podstawie decyzji wójta/burmistrza/ prezydenta miasta. Osoby ubezpieczone w innym kraju UE/EFTA | |
|  | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | | 800-190-590  Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub 22-532-82-43 | | Poniedziałek - piątek  08.00-20.00 | | | [https://www.bpp.gov.pl](https://www.bpp.gov.pl/)  [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl) | | Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta | |
|  | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia  Grójecka 186  02-390 Warszawa | | Infolinia Centralna 800-392-976 (\*) 22-572-60-42 (\*\*)  (\*) połączenia bezpłatne (\*\*) koszt zgodnie z taryfą operatora  Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | | Poniedziałek - piątek  08.00-16.00 | | | [http://www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl/)  [infolinia@nfz.gov.pl](mailto:infolinia@nfz.gov.pl) | | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym | |
|  | Rzecznik Praw Osób  Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | | 801-801-015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | | Poniedziałek - piątek  08.00-17.00 | | | [http://www.niepelnospraw](http://www.niepelnosprawni.gov.pl/) [ni.gov.pl](http://www.niepelnosprawni.gov.pl/)  [sekretariat.bon@mrpips.](mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl) [gov.pl](mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl) | | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych | |
|  | Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania. | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD  Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00. fax.: (22) 583 66 96.  pn.-pt. godz.08.15-16.15. | | 800-121-212  Bezpłatna infolinia | | Poniedziałek - Piątek 08: 15-20: 00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | | | [https://brpd.gov.pl](https://brpd.gov.pl/)  [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl) | | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. | |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH, PRAWO PRACY | | | | | | | | | | | | |
|  | Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Staszowie | Zakres informacji:   * pomoc techniczna * składki * renty * emerytury | ul. Długa 10  28-200 Staszów | | tel.: 15-864 -70-26 22-560-16-00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | | Poniedziałek 8:00-18:00  Wtorek- piątek 8:00-15:00 | | | <http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot->  [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | | Mieszkańcy powiatu staszowskiego | |
|  | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:   * pomoc techniczna * składki * renty * emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w [Centrum Obsługi](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-) [Telefonicznej l](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)ub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.  Nr centrali: (22) 667 10 00. | | 22-560-16-00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | | Poniedziałek - piątek  07:00 - 18:00 | | | [http://www.zus.pl/o-](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-) [zus/kontakt/centrum-](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-) [obslugi-telefonicznej-cot-](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)  [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | | Adresaci porad:   * ubezpieczeni * płatnicy * - lekarze | |
|  | Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach | Udziela bezpłatnych porad prawnych z zakresu prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy oraz legalności zatrudnienia | Kielce Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 4 25-314 Kielce | | tel.:41-343-82-76 | | Poniedziałek - piątek  7:30 - 15:30 | | | [kancelaria@kielce.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@kielce.pip.gov.pl) | | Obszar województwa świętokrzyskiego | |
|  | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji  Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | Główny Inspektorat  Pracy  ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | | 801-002-006 (dla tel. stacj.) 459-599-000 (dla tel. kom.) 22-391-83-60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie. | | Poniedziałek - piątek 7:30-15:30 | | | [www.bip.pip.gov.pl ,](http://www.bip.pip.gov.pl/)  [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl) | | Obszar województwa świętokrzyskiego | |
| PRAWO PODATKOWE | | | | | | | | | | | | |
|  | Urząd Skarbowy w Opatowie | Pobór należności podatkowych i celnych oraz kontrola prawidłowości realizacji obowiązków związanych z daninami publicznymi | ul. Kilińskiego 9  27-500 Opatów | | Telefon : 15 86 85 020, 15 86 85 024, 15 86 82 306, Fax : 15 86 85 025 | | poniedziałek 7:30 - 18:00  wtorek - piątek: 7:30 - 15:30 | | | e-mail: us.opatow@mf.gov.pl  https://www.swietokrzyskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-opatowie/kontakt/dane-teleadresowe | | Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego | |
|  | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała | | 22-330-03-30 (z telefonów komórkowych), 801-055-055, (z telefonów stacjonarnych) +48-22-330-03-30  (z zagranicy) | | Poniedziałek- Piątek 07:00-18:00 | | | [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl/)  [kancelaria.kis@mf.gov.pl](mailto:kancelaria.kis@mf.gov.pl) | | Z porad może skorzystać każdy podatnik | |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | | | | | | | | |
|  | Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa. | | Ubezpieczenia gospodarcze 22-333-73-28  Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS 22-333-73-26 lub 22-333-73-27  Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22-333-73-25 | | Poniedziałek - Piątek 08:00-18:00  Poniedziałek - Piątek 11:00-15:00  Poniedziałek - Piątek godz. 08:00-16:00 | | | Porady e-mail:  [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl) (czas oczekiwania na odpowiedz  e-mailową ok.2 tygodni)  <https://rf.gov.pl/kontakt>  [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl) | | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń | |
| INNE | | | | | | | | | | | | |
|  | [www.obywatel.gov.pl](http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL) | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/) portal Ministerstwa Cyfryzacji |  | |  | |  | | |  | | Każdy obywatel | |
|  | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  Al. Solidarności 77.  00-090 Warszawa | | 800-676-676 .  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | | Poniedziałek  10.00-18.00 Wtorek-Piątek 08:00-16:00 | | | www.rpo.gov.pl  biurorzecznika@brpo.gov.p[l](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl) | | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone | |
|  | Lokalna Grupa Działania Powiatu Opatowskiego | Wspieranie przedsiębiorczości | ul. Bronisława Ostrowskiego ps. Cichy 1, 27- 500 Opatów | | tel. 15 8682 087  fax. 15 8682 087 | | **poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30** | | | lgdopatow.pl/  e-mail: lgdopatow@o2.pl | | Osoby z Miasto i Gmina Opatów, Miasto i Gmina Ożarów, Gmina Sadowie, Gmina Tarłów, Gmina Wojciechowice | |

**CZĘŚĆ II: Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie (wg art. 8a ust. 1 pkt 2):**

***Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: +48 797 994 712, [opcjonalnie: e-mailem:asystent@opatow.pl, przy pomocy formularza internetowego:opatow.pl]*** *Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** | | | | | | | | |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY**  **DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA**  **(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | | **WWW** |
| 1 | LOKALNA GRUPA DZIAŁANIA POWIATU OPATOWSKIEGO | Opatów Henryka Sienkiewicza 17 | poniedziałek godz. 07:30 - 11:30 | Mediacja i inne porady (podst. art. 8 ust. 12 pkt 2) | Tak | +48 797 994 712 | | opatow.pl |
| Opatów Henryka Sienkiewicza 17 | wtorek godz. 07:30 - 11:30 | Prawo pracy i BHP | +48 797 994 712 | | opatow.pl |
| Opatów Henryka Sienkiewicza 17 | środa godz. 07:30 - 11:30 | Prawo cywilne | +48 797 994 712 | | opatow.pl |
| Opatów Henryka Sienkiewicza 17 | czwartek godz. 07:30 - 11:30 | Mediacja i inne porady (podst. art. 8 ust. 12 pkt 2) | +48 797 994 712 | | opatow.pl |
| 2 | Osoby fizyczne - 4648 | Ożarów Stodolna 1 | poniedziałek godz. 09:00 - 13:00 | Brak specjalizacji | Tak | +48 797 994 712 | | opatow.pl |
| Osoby fizyczne - 4648 | Ożarów Stodolna 1 | wtorek godz. 07:30 - 11:30 | Brak specjalizacji | +48 797 994 712 | | opatow.pl |
| Osoby fizyczne - 5016 | Ożarów Stodolna 1 | czwartek godz. 09:00 - 13:00 | Brak specjalizacji | +48 797 994 712 | | opatow.pl |
| Osoby fizyczne - 5016 | Ożarów Stodolna 1 | piątek godz. 09:00 - 13:00 | Brak specjalizacji | +48 797 994 712 | | opatow.pl |
| 3 | Osoby fizyczne - 7604 | Ożarów Stodolna 1 | środa godz. 09:00 - 13:00 | Brak specjalizacji | +48 797 994 712 | | opatow.pl |
| Osoby fizyczne - 7604 | Ożarów Stodolna 1 | czwartek godz. 09:00 - 13:00 | Brak specjalizacji | +48 797 994 712 | | opatow.pl |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** | | | | | | | | |
| 1 | LOKALNA GRUPA DZIAŁANIA POWIATU OPATOWSKIEGO | Opatów Henryka Sienkiewicza 17 | piątek godz. 07:30 - 12:30 | Sprawy mieszkaniowe, zabezpieczenie społeczne, poradnictwo dla osób zadłużonych |  | +48 797 994 712 | opatow.pl | |